

**ALGEMENE VOORWAARDEN DELTASAFE  
BEVEILIGING, SYSTEMEN & SERVICE**

Deze voorwaarden bestaan uit vier delen:  
I Algemeen, II Beveiliging, III Systemen, IV Service.

## **I ALGEMEEN**

### **1. Definities**

- 1.1 DeltaSafe:  
DeltaSafe Beveiliging B.V. (KvK 54248663),  
DeltaSafe Systemen B.V. (KvK 75582872),  
DeltaSafe Service B.V. (KvK 75582880),  
Netwerkweg 15D (1033MV) Amsterdam.
- 1.2 Opdrachtgever: de (rechts-)persoon aan wie DeltaSafe een aanbieding, offerte of prijsopgave doet en met wie zij overeenkomsten sluit of overige rechtsbetrekkingen heeft.
- 1.3 Partijen: DeltaSafe en Opdrachtgever.
- 1.4 Beveiligingsdiensten: mobiele surveillance, objectbeveiliging en safehost.
- 1.5 Systemen: technische beveiligingsinstallaties tegen inbraak en brand met bijbehorende diensten voor meldkamer, storings-, onderhoud.
- 1.6 Service: verzorgen van opleidingen, service-medewerkers, brandpreventiecontrolemiddelen.
- 1.7 Toegangsmiddelen: benodigdheden en (inlog-)systemen om toegang te krijgen tot een locatie waar Beveiligingsdiensten worden verricht, bijv. sleutels/keycards/druppels, toegangscode.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en aanbiedingen van DeltaSafe en op overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Partijen mbt Beveiligingsdiensten, Systemen en Service.
- 2.2 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene- of inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Aanvullingen of wijzigingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien ze schriftelijk door DeltaSafe zijn vastgelegd. DeltaSafe behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Alleen wezenlijke wijzigingen geven Opdrachtgever-consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige volledig van kracht.

### **3. Specifieke eisen / wensen van Opdrachtgever**

- 3.1 De Opdrachtgever laat voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte aan DeltaSafe weten welke bijzondere eisen en wensen zij aan Beveiligingsdiensten / Service stelt; en/of welke specifieke technische eisen aan Systemen; en of Systemen buiten Nederland worden gebruikt.
- 3.2 De Offerte wordt gebaseerd op door of namens Opdrachtgever aan DeltaSafe verstrekte gegevens of informatie; Opdrachtgever staat in voor volledigheid en juistheid daarvan.

### **4. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes van DeltaSafe zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld. Zonder zo'n termijn vervalt het aanbod na 30 dagen.

- 4.2 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie (schriftelijk of per e-mail) van de door DeltaSafe uitgebrachte offerte door de Opdrachtgever, of op het moment dat DeltaSafe start met de uitvoering van de overeenkomst.

### **5. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1 De Opdrachtgever is verplicht om informatie, Toegangsmiddelen en overige zaken die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst tijdig aan DeltaSafe te verstrekken, te zorgen voor voorzieningen, zoals aansluitingen voor energie, internet en communicatiemiddelen; en om zich maximaal in te spannen om de uitvoering van de overeenkomst door DeltaSafe mogelijk te maken.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van benodigde vergunning(en).
- 5.3 Kosten in verband met in 5.1 en 5.2 genoemde zaken zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

### **6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 DeltaSafe voert de overeenkomst naar beste kunnen volgens goed vakmanschap uit, met inachtneming van specifieke eisen en wensen van Opdrachtgever. DeltaSafe heeft het recht daarbij naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 6.2 In het geval de overeenkomst in fases wordt uitgevoerd is DeltaSafe pas verplicht tot uitvoering van een volgende fase op het moment dat voorgaande fases door Opdrachtgever zijn goedgekeurd en betaald.
- 6.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar verplichtingen voldoet of toerekenbaar de start of voortgang van werkzaamheden vertraagt, heeft DeltaSafe het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Indien daaruit voor DeltaSafe schade voortvloeit, komt die voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 Reclamatie inzake geleverde Beveiligingsdiensten, Systemen of Service dient Opdrachtgever binnen acht dagen na levering of uitvoering daarvan schriftelijk/per e-mail aan DeltaSafe kenbaar te maken. Tijdsige reclamatie doet niet af aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever.

### **7. Wijziging overeenkomst, prijsstijgingen, meer-/minderwerk**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, daaronder begrepen wijzigen van omstandigheden of risicoprofiel van personen of objecten, treden Partijen hierover in overleg.
- 7.2 Indien door wijziging of aanvulling van de overeenkomst de leveringstermijn of de duur van de overeenkomst wordt beïnvloed, brengt DeltaSafe Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte.
- 7.3 Wijzigingen zijn geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk door DeltaSafe zijn bevestigd.
- 7.4 DeltaSafe stelt Opdrachtgever tijdig in kennis van meer- of minderwerk. De kosten van meer-

## ALGEMENE VOORWAARDEN DELTASAFE BEVEILIGING, SYSTEMEN & SERVICE

of minderwerk worden doorberekend, tenzij de oorzaak daarvan aan DeltaSafe te wijten is.

- 7.5 Verhoging van kosten veroorzaakt door (gewijzigde) wet- of regelgeving of door stijging van inkooprijzen worden aan de Opdrachtgever doorberekend, evenals kostenstijgingen die het gevolg zijn van omstandigheden die buiten invloedssfeer van DeltaSafe liggen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om naar aanleiding daarvan de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

### 8 Prijzen, facturering en betaling

- 8.1 Alle door DeltaSafe vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 8.2 Prijzen worden jaarlijks aangepast/geïndexeerd, wijzigingen worden een maand tevoren aangekondigd.
- 8.3 Facturering van abonnementen vindt vooraf plaats. De facturatie van Beveiligingsdiensten achteraf. Facturering van Systemen: 50% bij opdrachtbevestiging, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% bij oplevering.
- 8.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Voorschotfacturen dienen voor aanvang van uitvoering van de overeenkomst te zijn voldaan, overige facturen binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaar tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 8.5 De Opdrachtgever die niet binnen de factuurtermijn voldoet aan de betalingsverplichting is in verzuim. Ingebrekestelling is niet vereist, tenzij het een overeenkomst met een consument is. Opdrachtgever is vanaf het verzuim wettelijke (handels-)rente en (buiten-)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

### 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 DeltaSafe is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, tenzij dat in rechte wordt vastgesteld, in welk geval vergoeding door DeltaSafe hierbij wordt beperkt tot i) directe schade; ii) het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, en indien de verzekeraar niet uitkeert tot het bedrag van de facturen over de laatste zes maanden opgeteld en maximaal 60.000 euro.
- 9.2 Aansprakelijkheid van DeltaSafe voor door Opdrachtgever geleden indirecte schade en /of gevolgschade wordt hierbij uitgesloten.
- 9.3 DeltaSafe is niet aansprakelijk voor schade die haar niet toerekenbaar is, bijv. veroorzaakt door: verlies/diefstal van Toegangsmiddelen; onvolkomenheden in communicatie met Opdrachtgever, waaronder niet bereikbaar zijn van door Opdrachtgever aangewezen contactpersonen; cybercrime of overmacht; of veroorzaakt door/voortvloeiend uit door Opdrachtgever verstrekte/voorgescreven ontwerpen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers en uitvoeringsvoorschriften.
- 9.4 Evt. schade dient omgaand en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van Beveiligingsdiensten, Systemen of Service schriftelijk/per e-mail aan DeltaSafe gemeld te worden. Evt. vorderingen dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade te worden ingediend, bij gebreke

waarvan aanspraken en vorderingsrechten van Opdrachtgever vervallen. Voor Systemen geldt dat iedere aansprakelijkheid van DeltaSafe voor schade één jaar na levering vervalt.

- 9.5 De Opdrachtgever zal DeltaSafe schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

### 10 Overmacht

- 10.1 Overmacht is naast wat in wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, iedere van buiten komende onvoorziene omstandigheid waarop DeltaSafe geen invloed heeft en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen, stroomstoringen, tekortkomingen van derden, cybercrime en overheidsmaatregelen vv pandemie daaronder begrepen.
- 10.2 Bij overmacht mag DeltaSafe de uitvoering van de overeenkomst opschorten of door een schriftelijke verklaring ontbinden en Opdrachtgever laten weten welke omstandigheid verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maakt. DeltaSafe is niet tot schadevergoeding gehouden.

### 11 Intellectueel Eigendom

- 11.1 De intellectuele eigendom van hetgeen in het kader van een aanbieding, offerte of overeenkomst schriftelijk of digitaal aan documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen tot stand is gebracht, behoort toe aan DeltaSafe of haar leverancier.
- 11.2 Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een overeenkomst leidt, dient Opdrachtgever alle daarbij behorende documenten etc. op eerste verzoek van DeltaSafe retour te zenden of te vernietigen.

### 12 Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

- 12.1 DeltaSafe kan van Opdrachtgever zekerheid bedingen voor bestaande en toekomstige verplichtingen. Als zekerheidstelling uitblijft kan DeltaSafe de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of, na deugdelijke ingebrekestelling, ontbinden.
- 12.2 Geleverde zaken blijven eigendom van DeltaSafe totdat Opdrachtgever al haar verplichtingen uit de overeenkomst met DeltaSafe is nagekomen, waaronder betaling van vertragsrente en incassokosten.

### 13 Persoonsgegevens, geheimhouding en integriteit

- 13.1 DeltaSafe verwerkt persoonsgegevens als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke conform de privacyverklaring op haar website [www.deltasafegroep.nl](http://www.deltasafegroep.nl).
- 13.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Vertrouwelijk is alle informatie waarvan Partijen (behoren te) begrijpen dat deze als zodanig geldt, daaronder niet begrepen informatie die voor aangaan van de overeenkomst publiek

## ALGEMENE VOORWAARDEN DELTASAFE BEVEILIGING, SYSTEMEN & SERVICE

bekend was.

- 13.3 Op alle Beveiligingsdiensten, Systemen en Service is het integriteitsbeleid van DeltaSafe van toepassing, een kopie is op te vragen via [info@deltasafegroep.nl](mailto:info@deltasafegroep.nl) of 020-6328835.

### 14 Duur en Beëindiging

- 14.1 De overeenkomst wordt voor een bepaalde tijd van 12 maanden aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de prestatie voortvloeit dat die eenmalig is.
- 14.2 De overeenkomst wordt steeds met 12 maanden verlengd, tenzij schriftelijk wordt opgezegd door een Partij met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van de 12e maand en de opzegging door DeltaSafe is bevestigd.
- 14.3 DeltaSafe mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Opdrachtgever: i) niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst of uit deze voorwaarden en ook na ingebrekestelling niet alsnog binnen een redelijk termijn daartoe is overgegaan; ii) in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, indien beslag gelegd wordt of Opdrachtgever anderszins de beschikking over haar vermogen verliest. Vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar en de Opdrachtgever is gehouden door DeltaSafe geleden schade te vergoeden.
- 14.4 Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst omstandigheden voordoen waardoor de uitvoering onmogelijk dan wel bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt en nakoming in redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd, is DeltaSafe bevoegd de overeenkomst te ontbinden. DeltaSafe is niet tot schadevergoeding gehouden.

### 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen.
- 15.2 Geschillen tussen Partijen die niet minnelijk kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## II BEVEILIGING

### 16 Uitvoering van Beveiligingsdiensten

- 16.1 Beveiligingsdiensten bestaan uit: mobiele surveillance, keyholding (beschikbaarheids-abonnement), alarmopvolging, openings-, brand, sluit- en incidentele ronde, collectieve beveiliging; objectbeveiliging en safe-hosting. Deel I is ook op Beveiliging van toepassing.
- 16.2 Deltasafe:
- voert Beveiligingsdiensten uit als goed opdrachtnemer, met inachtneming van wettelijke voorschriften.
  - heeft een inspanningsverplichting en staat niet in voor het bereiken van enig (beoogd) doel van Opdrachtgever, noch voor

veiligheid van door DeltaSafe beveiligde personen.

- bepaalt hoe Beveiligingsdiensten worden uitgevoerd en is daarbij niet gehouden om instructies van Opdrachtgever op te volgen, tenzij die vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- is niet gehouden tot het verrichten van Beveiligingsdiensten buiten de overeengekomen locaties.
- mengt zich niet in geschillen of conflicten tussen Opdrachtgever en derden en is niet gehouden haar werknemers bloot te stellen aan geweld of gewelddadige omstandigheden.
- is niet aansprakelijk voor vertragingen bij het uitvoeren van Beveiligingsdiensten die het gevolg zijn van externe omstandigheden, zoals verkeersdrukke en het weer.

### 17 Faciliteiten en Hulpmiddelen

- 17.1 Bij objectbeveiliging zorgt Opdrachtgever voor faciliteiten als communicatiemiddelen, verwarming, verlichting, toilet, brandblusapparatuur, EHBO-uitrusting.
- 17.2 In geval van verlies, beschadiging of disfunctioneren van Toegangsmiddelen, stelt DeltaSafe Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Opdrachtgever zorgt voor vervanging van sloten, vervanging of blokkering van de toegangssystemen en/of Toegangsmiddelen, alsmede het verstrekken van nieuwe Toegangsmiddelen aan DeltaSafe.
- 17.3 Hulpmiddelen die bij uitvoering van Beveiligingsdiensten door DeltaSafe ter beschikking van Opdrachtgever worden gesteld zoals apparatuur, software, Toegangsmiddelen, materialen en/of documenten blijven eigendom van DeltaSafe, tenzij anders overeengekomen.

### 18 Meldingen algemeen

- 18.1 Bij meldingen wordt zo mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde van te waarschuwen instanties/personen aangehouden, DeltaSafe is daaraan niet gebonden.
- 18.2 Indien overeengekomen en de melding daartoe aanleiding geeft, onderzoekt DeltaSafe de situatie ter plaatse, voor rekening van Opdrachtgever.
- 18.3 DeltaSafe laat gegevens van Opdrachtgever digitaal opslaan. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever stuurt DeltaSafe een overzicht van digitaal geregistreerde gegevens.
- 18.4 DeltaSafe staat niet in voor bereikbaarheid, handelen of nalaten van gewaarschuwde instanties en/of personen.

### 19 Alarmcentrale

- 19.1 De alarmcentrale ontvangt en verwerkt meldingen van beveiligingsapparatuur en alarminstallaties en waarschuwt (overheids-) instanties en/of (contact-)personen zoals overeengekomen met Opdrachtgever. Artikel 18 is m.m. van toepassing.
- 19.2 De alarmcentrale heeft slechts de functie van signalering en garandeert niet het voorkomen of

**ALGEMENE VOORWAARDEN DELTASAFE  
BEVEILIGING, SYSTEMEN & SERVICE**

- achterwege blijven van schade toebrengende oorzaken. Zie artikel 16.
- 19.3 DeltaSafe is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken van de alarminstallatie, de alarmcentrale en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- 20 Verplichtingen Opdrachtgever m.b.t. Alarmcentrale**
- 20.1 Opdrachtgever draagt zorg voor: Een alarm-installatie die op de alarmcentrale van DeltaSafe kan worden aangesloten; instandhouding van de verbinding; gebruik overeenkomstig instructies/gebruiksaanwijzing en tijdig in- en uitschakelen.
- 20.2 Opdrachtgever zorgt voor instructie van degenen de alarminstallatie bedienen en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- 21 Video-observatie**
- 21.1 DeltaSafe verifieert alarmmeldingen die bij de video-observatiecentrale binnenkomen middels verbinding met bij Opdrachtgever geplaatste opnameapparatuur, en indien nodig waarschuwt DeltaSafe (overheids-)instanties en/of (contact-)personen zoals met Opdrachtgever overeengekomen. Artikel 18 is van toepassing.
- 21.2 Preventief cameratoezicht voert DeltaSafe uit volgens een vooraf met Opdrachtgever overeengekomen tijdsschema via een videoverbinding met het te beveiligen object.
- 21.3 De beeldkwaliteit van de videobeelden kan variëren, DeltaSafe garandeert niet een juiste en/of volledige waarneming. Zie artikel 16.
- 22 Alarmopvolging en mobiele surveillance**
- 22.1 Mobiele surveillance houdt in dat DeltaSafe ter plaatse een onderzoek instelt naar aanleiding van een (alarm)melding of op grond van eigen waarneming/inschatting van situatie of omstandigheden indien overeengekomen, dan wel dat zij een object opent- en/of sluit en/of preventieve controleronden uitvoert. Art. 18 is m.m. van toepassing.
- 22.2 Een door DeltaSafe uitgevoerde controle wordt, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Een controle op verzoek van Opdrachtgever als geen sprake is van een melding wordt ook als zodanig aangemerkt.
- 22.3 DeltaSafe kan in één controleronde meerdere objecten van verschillende opdrachtgevers inspecteren. Indien DeltaSafe een object van een andere opdrachtgever met spoed moet controleren kan controle van het object van Opdrachtgever incidenteel vertraagd, onderbroken of overgeslagen zijn. DeltaSafe is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke vertraging of verhindering.
- 23 Objectbeveiliging**
- 23.1 DeltaSafe beveiligt één of meer objecten van Opdrachtgever. DeltaSafe zorgt dat de (huis-)regels worden nageleefd. Opdrachtgever kan vooraf schriftelijke instructies geven die door

- DeltaSafe worden vastgelegd. Artikel 18 en 22 zijn van toepassing.
- 23.2 Beveiligers worden op grond van een vooraf overeengekomen aantal uren door DeltaSafe ingezet. Niet overeengekomen meer-uren worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Een dienst van minder dan drie uur wordt als dienst van drie uur aangemerkt. Minder uren worden niet verrekend.
- 23.3 DeltaSafe factureert aan de hand van door de beveiligers bijgehouden tijdstaten. DeltaSafe kan Opdrachtgever verzoeken de tijdstaten voor akkoord te tekenen maar is daartoe niet verplicht.

### III SYSTEMEN & ONDERHOUD

#### 24 Systemen en onderhoudscontracten

- 24.1 DeltaSafe levert en installeert technische beveiligingssystemen. Deel I is hier ook van toepassing.
- 24.2 DeltaSafe levert bijbehorende diensten die bestaan uit: meldkamerdiensten en abonnementen meldkamer GPRS back-up en bloktijd. Deel II is ook op de bijbehorende diensten van toepassing.

#### 25 Technische eisen

- 25.1 Mits vooraf gemeld door Opdrachtgever staat DeltaSafe er voor in dat Systemen die buiten Nederland moeten worden gebruikt, voldoen aan alle technische normen, eisen en/of bepalingen die wettelijk worden gesteld door het land waar de zaken moeten worden gebruikt.

#### 26 Installatie en oplevering Systeem

- 26.1 DeltaSafe controleert de onderdelen van het Systeem voor installatie bij Opdrachtgever. DeltaSafe test het Systeem voor oplevering en informeert Opdrachtgever daarna dat het geïnstalleerde Systeem gereed is. Na uitleg van de werking van het Systeem aan Opdrachtgever is het Systeem opgeleverd.
- 26.2 Een overeengekomen termijn voor oplevering is geen fatale termijn. Bij (dreigende) overschrijding van een termijn treedt DeltaSafe in overleg met Opdrachtgever.
- 26.3 Na oplevering stuurt DeltaSafe de bijbehorende documenten en de laatste factuur aan Opdrachtgever.
- 26.4 Door de aanvaarding gaat het risico voor het geïnstalleerde Systeem over op Opdrachtgever. Eigendom gaat over na volledige voldoening van DeltaSafe.
- 26.5 Opdrachtgever is niet bevoegd het geleverde Systeem aan derden te verpanden of anderszins te bezwaren, zolang niet aan alle verplichtingen jegens DeltaSafe is voldaan.

#### 27 Garanties, gebreken, herstel

- 27.1 DeltaSafe garandeert dat de geïnstalleerde Systemen vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 365 dagen na oplevering.

## ALGEMENE VOORWAARDEN DELTASAFE BEVEILIGING, SYSTEMEN & SERVICE

- 27.2 Niet onder de garantie vallen: Accu's en batterijen; Schades en storingen veroorzaakt door van buiten komend onheil zoals bliksem-inslag, storm en gevolgen van aardstromen.
- 27.3 Gedurende de garantietermijn wordt defecte apparatuur kosteloos vervangen. Arbeidsloon wordt wel in rekening gebracht.
- 27.4 Opdrachtgever is verplicht gebreken of storingen te melden zodra die zich voordoen.
- 27.5 DeltaSafe spant zich in om zo snel mogelijk nadat Opdrachtgever een gebrek in het Systeem binnen de garantietermijn meldt aan te vangen met de herstelwerkzaamheden.

### 28 Verval van garantie

- 28.1 De garantie vervalt indien: Het gebrek bij oplevering reeds waarneembaar aanwezig was en op dat moment geen herstel bedongen is door Opdrachtgever; het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd; het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever; door of in opdracht van Opdrachtgever wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd waar DeltaSafe niet bij is betrokken; het gebrek het gevolg is van normale slijtage; Opdrachtgever DeltaSafe niet of onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.

### 29 Specifiek mbt eigendomsvoorbehoud

- 29.1 Indien Opdrachtgever verplichtingen niet nakomt is DeltaSafe gerechtigd het geleverde Systeem weg te (doen) halen. Opdrachtgever is verplicht hieraan mee te werken op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 29.2 Opdrachtgever is verplicht: DeltaSafe onverwijld op de hoogte te stellen indien derden rechten op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Systeem doen gelden; het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Systeem te verzekeren en verzekerd te houden; alle aanspraken op verzekeraars met betrekking tot het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Systeem op eerste verzoek te verpanden aan DeltaSafe.

### 30 Onderhoud

- 30.1 DeltaSafe heeft vijf onderhoudscontracten (inbraak, brand, camera, toegang en divers) om de technische beveiligingsinstallatie in goede staat te houden en goed te laten functioneren. Deel I is op de onderhoudscontracten ook van toepassing.
- 30.2 Onderhoudswerkzaamheden worden in overleg op werkdagen en voor Partijen gebruikelijke werktijd uitgevoerd. DeltaSafe zorgt dat de alarmcentrale op de hoogte is van dag, tijdstip en tijdsduur van het onderhoud.
- 30.3 Opdrachtgever zorgt dat werknemers op de hoogte zijn in verband met mogelijke (geluids-) overlast en dat DeltaSafe de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.
- 30.4 Testen van de installatie behoort tot onderhoud. Indien buiten de garantietermijn blijkt dat onderdelen moeten worden vervangen zijn de kosten daarvan voor Opdrachtgever.

## IV SERVICE

### 31 Uitvoering van Service

- 31.1 Service bestaat uit het verzorgen van opleidingen, het detacheren van servicemedewerkers en de controle van brandpreventiemiddelen. Deel I is op Service van toepassing.
- 31.2 DeltaSafe heeft bij de uitvoering van de Service een inspanningsverplichting. DeltaSafe voert de Service naar beste kunnen uit, met inachtneming van de eisen en wensen van Opdrachtgever, zoals overeengekomen. DeltaSafe heeft daarbij het recht naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 31.3 Locatiegebonden werkinstructies worden in overleg met Opdrachtgever opgesteld.
- 31.4 Aanvullingen op of wijzigingen van de Service op verzoek van Opdrachtgever worden beschouwd als meerwerk en bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Artikel 7.3 is van toepassing.

### 32 Verplichtingen Opdrachtgever

- 32.1 Opdrachtgever is verplicht DeltaSafe in de gelegenheid te stellen de Service uit te kunnen voeren en DeltaSafe tijdig de informatie, materialen en gegevens te verschaffen die daarvoor nodig zijn.
- 32.2 Opdrachtgever zorgt dat de werkomgeving waar de Service wordt uitgevoerd voldoet aan de Arbeidsomstandighedenwet.
- 32.3 Opdrachtgever dient zich te onthouden van elke handeling die goede uitvoering van de Service door DeltaSafe zou kunnen belemmeren of nadelig beïnvloeden.

### 33 Opleidingen

- 33.1 DeltaSafe verzorgt opleidingen en trainingen in (bedrijfs-)hulpverlening, waaronder BHV basis, EHBO en AED en geeft advies op dat gebied, voor zowel bedrijven als particulieren. Onder training wordt verstaan een samenhangend geheel van georganiseerde didactische activiteiten, waaronder ook cursus, oefening, workshop of modulaire opleiding, eventueel afgesloten met een examen.
- 33.2 Deelnemen kan uitsluitend door aanmelding en indien de deelnemer voldoet aan door DeltaSafe opgestelde toelatingscriteria. Deelnemers die daaraan niet voldoen kunnen door DS worden geweigerd.
- 33.3 Voor Open trainingen kan iedereen zich aanmelden, in Company trainingen zijn besloten en worden verzorgd op locatie bij Opdrachtgever, of out of Company op locatie bij DeltaSafe. Deelnemers voor Company trainingen worden door de Opdrachtgever bij DeltaSafe aangemeld.
- 33.4 De training stemt op hoofdlijnen overeen met de overeenkomst. DeltaSafe is gerechtigd de inhoud van de training te wijzigen, zolang de training op hoofdlijnen aan de overeenkomst blijft voldoen.
- 33.5 Het lesmateriaal voor de training wordt door DeltaSafe ter beschikking van de Deelnemers gesteld.

**ALGEMENE VOORWAARDEN DELTASAFE  
BEVEILIGING, SYSTEMEN & SERVICE**

- 33.6 Eventuele uitbreiding van de training, tijdens de training of erna, is mogelijk nadat DeltaSafe de deelnemer de aan de uitbreiding verbonden kosten heeft goedgekeurd en bij akkoord heeft bevestigd.

**34 Servicemedewerkers**

- 34.1 DeltaSafe verzorgt Receptie-, Hospitality- en Facility Service. Receptie Service wordt uitgevoerd door receptionisten, telefonisten en bodes op locatie; Facility Service door service-desk medewerkers en een facilitair meldpunt op locatie; Hospitality Service door gastheren/vrouwen en hosts voor beurzen/ evenementen.
- 34.2 DeltaSafe verzorgt ook Toezicht en Parkeerservice, uitgevoerd door toezichthouders, handhavers en parkeercontroleurs in (semi) publiek domein.
- 34.3 DeltaSafe staat in voor de naleving van voor de locatie geldende reglementen en/of huisregels door ingezette medewerkers, voor zover de te verrichten taken dat toelaten.

**35. Kleding, rooster en uren**

- 35.1 Door DeltaSafe ingezette medewerkers dragen tijdens de werkzaamheden bedrijfskleding van DeltaSafe. Indien Opdrachtgever voor kleding zorgt, zijn de kosten voor Opdrachtgever.
- 35.2 DeltaSafe stelt medewerkers ter beschikking gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren. DeltaSafe stelt per vier weken een rooster op. Voor medewerkers die voor korte diensten van minder dan drie uur moeten worden ingeroosterd wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.
- 35.3 Indien ingeroosterde medewerkers voor minder uren worden ingezet dan overeengekomen, leidt dat niet als minderwerk tot een verlaging van de kosten.
- 35.4 Mits tijdig gemeld bij DeltaSafe (voordat een nieuw vier weken rooster wordt gemaakt) kunnen medewerkers extra uren worden ingezet. DeltaSafe staat niet in voor bezetting van extra uren als Opdrachtgever niet tijd meldt. Extra uren worden als meerwerk afzonderlijk in rekening gebracht.

**36. Onderhoud brandpreventiemiddelen**

- 36.1 DeltaSafe verzorgt onderhoud van brandpreventiemiddelen, zoals brandblusapparaten, en verstaat daaronder inspectie, controle-reparatie- en/of vervanging van producten/zaken, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving en/of de door de fabrikant verstrekte informatie.
- 36.2 Controles en inspecties worden uitgevoerd in overleg met Opdrachtgever. Noodzakelijke reparatie of vervangingswerkzaamheden worden in overleg met en op kosten van Opdrachtgever door DeltaSafe uitgevoerd.