

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN DELTASAFE SYSTEMEN BV **Inzake techniek**

Artikel 1 Definities

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

DeltaSafe Systemen B.V. verzorgt technische beveiligingsinstallaties.

DeltaSafe Systemen B.V. gevestigd te Amsterdam (1031HN) aan de Asterweg 20 S1, geregistreerd in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 54248663.

DeltaSafe Systemen B.V.: opdrachtnemer, lid van de Vereniging van Europese Beveiligingsbedrijven, dat zich heeft verbonden tot het verrichten van installatie en onderhoud aan (beveiliging) installaties; de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van DeltaSafe Systemen B.V., handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Installatie: Installaties gerelateerd aan inbraak, brand, toegangscontrole en communicatie in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: het geheel van de overeengekomen diensten en leveringen in verband met de installatie of het onderhoud aan en het herstellen van storingen van installaties in de ruimste zin.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DeltaSafe Systemen B.V. en de opdrachtgever alsmede op alle offertes en aanbiedingen die uitgegeven zijn door DeltaSafe Systemen B.V.

Aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden kunnen slechts bindend zijn voor DeltaSafe Systemen B.V., wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Eventuele door de opdrachtgever ingebrachte inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wanneer een bepaling van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig mocht blijken of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst

Alle aanbiedingen en offertes van DeltaSafe Systemen B.V. zijn vrijblijvend, behalve wanneer er een termijn voor aanvaarding is vermeld.

Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 30 dagen.

Wanneer DeltaSafe Systemen B.V. kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, brengt hij de opdrachtgever hier vooraf van op de hoogte.

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van DeltaSafe Systemen B.V. van de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, of op het moment dat DeltaSafe Systemen B.V. start met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 Technische eisen

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is

DeltaSafe Systemen B.V. er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan alle technische normen, eisen en/of bepalingen die wettelijk worden gesteld door het land waar de zaken moeten worden gebruikt.

Voorgenoemde geldt indien bij het sluiten van de koop gemeld is dat de zaken in het buitenland gebruikt gaan worden.

Ook alle andere technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 5 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door DeltaSafe Systemen B.V. een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

DeltaSafe Systemen B.V. voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.

DeltaSafe Systemen B.V. heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan DeltaSafe Systemen B.V. heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan DeltaSafe Systemen B.V. ter beschikking staan.

De opdrachtgever dient zich maximaal in te spannen de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en te bevorderen.

Tenzij anders is overeengekomen, draagt de opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering franco bij de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd.

Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

In het geval is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan DeltaSafe Systemen B.V. pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de opdrachtgever goedgekeurd en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.

Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kan DeltaSafe Systemen B.V. de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de opdrachtgever verhalen. DeltaSafe Systemen B.V. zal de opdrachtgever op zijn verzoek gedurende de looptijd schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst.

De opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van DeltaSafe Systemen B.V.

De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die op het werk zijn aangevoerd.

De opdrachtgever vrijwaart DeltaSafe Systemen B.V. voor alle aanspraken van derden verband houdende met schade die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever komt, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen DeltaSafe Systemen B.V. en de opdrachtgever hierover in overleg treden. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst beïnvloeden. DeltaSafe Systemen B.V. zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.

DeltaSafe Systemen B.V. is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de opdrachtgever. DeltaSafe Systemen B.V. zal de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.

De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.

DeltaSafe Systemen B.V. is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die DeltaSafe Systemen B.V. te verwijten zijn.

DeltaSafe Systemen B.V. is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de opdrachtgever.

Indien DeltaSafe Systemen B.V. met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is DeltaSafe Systemen B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. DeltaSafe Systemen B.V. mag stijgingen in de kosten doorberekenen voor zover die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen.

Artikel 8 Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

DeltaSafe Systemen B.V. zal zich inspannen de voltooiing van de overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de opdrachtgever DeltaSafe Systemen B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Bij overschrijding, of dreiging van overschrijding van een leveringstermijn zal DeltaSafe Systemen B.V. in overleg treden met de opdrachtgever.

DeltaSafe Systemen B.V. brengt de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de overeenkomst te hebben aanvaard wanneer hij dat aan DeltaSafe Systemen B.V. verklaart, of indien een dergelijke verklaring achterwege blijft, hij niet binnen 5 werkdagen na de kennisgeving van DeltaSafe Systemen B.V. dat uitvoering van de overeenkomst voltooid is, schriftelijk van het tegendeel doet blijken.

Door de aanvaarding van de resultaten van de overeenkomst gaat het risico voor de installatie over op de opdrachtgever.

Artikel 9 Prijzen en betaling

Alle door DeltaSafe Systemen B.V. in offertes, aanbiedingen of overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

DeltaSafe Systemen B.V. en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de installatie op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. DeltaSafe Systemen B.V. brengt in dit geval de opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten.

Tenzij anders is overeengekomen, kan DeltaSafe Systemen B.V. geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse declaraties en einddeclaraties.

Betaling van de door DeltaSafe Systemen B.V. ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige declaraties dient binnen 30 dagen na verzending plaats te vinden.

Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid bepaalde termijnen aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door DeltaSafe Systemen B.V. gemaakte, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten voor invordering.

Artikel 10 Garantie

DeltaSafe Systemen B.V. garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 365 dagen na levering.

Niet onder de garantie vallen:

-Accu's en batterijen.

-Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten zoals bijvoorbeeld blikseminslag en schades als gevolg van aardstromen.

Gedurende de garantieperiode wordt defecte apparatuur gratis vervangen.

De op dat moment geleverde arbeid kan door DeltaSafe Systemen B.V. n rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.

Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de installatie een gebrek vertoont, is DeltaSafe Systemen B.V. verplicht binnen 24 uur nadat de opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld aan te vangen met de herstelwerkzaamheden.

Zaken die plegen te worden ingebouwd of gemonteerd worden ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken dienen bij DeltaSafe Systemen B.V. ter reparatie te worden aangeboden.

DeltaSafe Systemen B.V. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

De opdrachtgever kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:

- DeltaSafe Systemen B.V. meerdere pogingen heeft gedaan om een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of

- de installatie zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.

-Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan 365 dagen na aflevering voordoen, dient de opdrachtgever aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.

De garantie vervalt indien:

-het gebrek bij oplevering van de installatie reeds waarneembaar aanwezig was en de opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;

-het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;

-het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever;

zonder toestemming van het DeltaSafe Systemen B.V., door of in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de installatie;

het gebrek het gevolg is van normale slijtage;

het gebrek volgens de overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden voor rekening komt van de opdrachtgever;

de opdrachtgever DeltaSafe Systemen B.V. onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.

Om aanspraak te kunnen maken op herstel dient de opdrachtgever DeltaSafe Systemen B.V. terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van het geconstateerde gebrek.

De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van het DeltaSafe Systemen B.V.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Voor gebreken in de geleverde installatie of tekortkomingen in dienstverlening geldt de garantie zoals omschreven in deze voorwaarden. Ter zake van de geleverde installatie en diensten is de aansprakelijkheid van DeltaSafe Systemen B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde. In geen geval is DeltaSafe Systemen B.V. aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade.

Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DeltaSafe Systemen B.V. of haar medewerkers.

Iedere aansprakelijkheid vervalt één jaar na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.

Artikel 12 Overmacht

Wanneer blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor DeltaSafe Systemen B.V. ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is DeltaSafe Systemen B.V. gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan opdrachtgever van de omstandigheden die de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DeltaSafe Systemen B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DeltaSafe Systemen B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in DeltaSafe Systemen B.V. worden daaronder begrepen.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij DeltaSafe Systemen B.V. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van DeltaSafe Systemen B.V. deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een overeenkomst leidt, dient de opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van DeltaSafe Systemen B.V. retour te zenden of te vernietigen.

Artikel 14 Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

Wanneer na het sluiten van de overeenkomst DeltaSafe Systemen B.V. er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting zal nakomen, kan hij zekerheid bedingen. DeltaSafe Systemen B.V. is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. De door DeltaSafe Systemen B.V. geleverde installatie blijft het eigendom van DeltaSafe Systemen B.V. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met DeltaSafe Systemen B.V. gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door DeltaSafe Systemen B.V. verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).

De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende installatie, indien dit recht gunstiger voor DeltaSafe Systemen B.V. is, tenzij DeltaSafe Systemen B.V. anders bepaald.

De door DeltaSafe Systemen B.V. afgeleverde installaties, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mag slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de installatie te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Op afgeleverde installatie die door betaling in eigendom van de opdrachtgever is overgegaan en zich in handen van de opdrachtgever bevindt, behoudt DeltaSafe Systemen B.V. zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237. BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die DeltaSafe Systemen B.V. uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van de door DeltaSafe Systemen B.V. geleverde installatie welke door de opdrachtgever is bewerkt of verwerkt, waardoor DeltaSafe Systemen B.V. haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is DeltaSafe Systemen B.V. gerechtigd afgeleverde installatie waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de installatie voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht DeltaSafe Systemen B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van DeltaSafe Systemen B.V.:

-de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

-alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te verpanden aan DeltaSafe Systemen B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

-de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door DeltaSafe Systemen B.V. geleverde installatie te verpanden aan DeltaSafe Systemen B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

-de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te merken als het eigendom van DeltaSafe Systemen B.V.;

-op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die DeltaSafe Systemen B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de installatie wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Het eigendom van de installatie en de overige geleverde materialen gaat pas over op de opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen op grond van enige overeenkomst met DeltaSafe Systemen B.V. verschuldigd is, heeft voldaan.

De opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens DeltaSafe Systemen B.V. heeft voldaan.

Artikel 15 Ontbinding, opschorting

DeltaSafe Systemen B.V. is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

-de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling is verleend;

-de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

-na het sluiten van de overeenkomst DeltaSafe Systemen B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;

-DeltaSafe Systemen B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is het DeltaSafe Systemen B.V.: bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DeltaSafe Systemen B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DeltaSafe Systemen B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DeltaSafe Systemen B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DeltaSafe Systemen B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 6 Reclamaties

Reclamaties inzake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan DeltaSafe Systemen BV kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke vervalt het recht te reclameren. Een (tijdige) reclamatie doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan DeltaSafe Systemen BV.

Artikel 16 Incassokosten

Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de opdrachtgever ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- over de eerste Euro 2.950,- 15%
- over het meerdere tot Euro 5.900,- 10%
- over het meerdere tot Euro 14.748,- 8%
- over het meerdere tot Euro 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien DeltaSafe Systemen B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De opdrachtgever is jegens DeltaSafe Systemen B.V. de door DeltaSafe Systemen B.V. gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien DeltaSafe Systemen B.V. en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen DeltaSafe Systemen B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen DeltaSafe Systemen B.V. en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 Integriteitsbeleid

Op alle door DeltaSafe Systemen geleverde diensten is het integriteitsbeleid van toepassing. Een kopie van ons integriteitsbeleid is op te vragen via info@deltasafegroep.nl of 020-6328835.

Artikel 19 Geheimhouding

Elk personeelslid in dienst van DeltaSafe Systemen is gescreend op antecedenten door de afdeling bijzondere wetten van de politie Amsterdam Amstelland.

DeltaSafe Systemen B.V., de opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.