

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN DELTASAFE SYSTEMEN BV **Inzake opleiding en training**

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, opleidingen, cursussen en trainingen tussen DeltaSafe systemen BV, hierna te noemen verkoper, en haar wederpartijen respectievelijk rechtsopvolger, hierna te noemen koper. Andere algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van koper worden niet aanvaard, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen tussen verkoper en koper.

Artikel 2 Deponering en inzage

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 54248663. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn in te zien op de website van DeltaSafe Systemen BV, zijn in te zien ten kantore van DeltaSafe Systemen BV te Amsterdam en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 3 Tarieven

Alle door DeltaSafe Systemen BV gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. DeltaSafe Systemen BV behoudt zich het recht voor cursusprijzen en algemene leverings- en betalingsvoorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen hebben geen betrekking op al tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 4 Betalingscondities

De koper is verplicht de koopprijs binnen de uiterste termijn, zoals vermeld op de factuur, te voldoen. Koper is niet bevoegd enig bedrag te verrekenen, in mindering te brengen of achter te houden als onderdeel van een dispuut, tegenvordering of enig ander geschil. Bij niet tijdige betaling is koper vanaf de vervaldatum van de factuur zonder sommatie of ingebrekestelling een rente van 2% per maand of een gedeelte van een maand, berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van volledige betaling, aan verkoper verschuldigd. Alle aan de invordering en daaraan verwante gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van koper. In geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging en/of liquidatie van koper heeft verkoper het recht van onmiddellijke en totale opeisbaarheid van de vordering. Onverminderd het recht op schadevergoeding heeft verkoper bovendien het recht op terugvordering van niet betaalde goederen en annulering van lopende overeenkomsten.

Artikel 5 Termijnbetaling

Betaling van het cursusgeld in termijnen vindt plaats in het op de rekening vermelde aantal maandelijks termijnen. Wanneer een betalingstermijn niet tijdig voldaan wordt, vervallen alle termijnafspraken automatisch en is het volledige cursusgeld, zonder nadere aankondiging, direct opeisbaar.

Artikel 6 Betaling met machtiging

Bij betaling middels een machtiging is de cursist of opdrachtgever administratiekosten verschuldigd indien blijkt dat het cursusgeld niet middels de machtiging geïncasseerd kan worden. In dat geval wordt een factuur gestuurd.

Artikel 7 Geleverde/te leveren goederen/diploma's/getuigschriften/certificaten en pasjes

Geleverde goederen blijven eigendom van verkoper totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. diploma's/getuigschriften/certificaten en pasjes worden niet eerder ter beschikking gesteld dan na volledige betaling van het verschuldigde cursusgeld en/of bijkomende kosten.

Artikel 8 Annulering

Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Als datum van annulering geldt de dag waarop de mail of brief bij DeltaSafe Systemen BV op kantoor aankomt. Tot 14 dagen voor de start van de cursus worden annuleringen niet in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen tot aan de start van de cursus zal 50% van de totale cursusprijs in rekening worden gebracht. Bij annulering vanaf 2 dagen voor de start van de cursus wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht. DeltaSafe behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren dan wel te verplaatsen. DeltaSafe behoudt zich het recht voor cursisten te weigeren of tijdens de cursus te verwijderen indien de cursist de normale lesgang verstoord. Bij weigering of verwijdering zal geen restitutie van les gelden plaatsvinden.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

Alle in de cursus gebruikte materialen (waaronder begrepen de software) zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur(s). Het is niet toegestaan materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Bij annulering van een cursus is DeltaSafe in geen geval aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de cursist of opdrachtgever. DeltaSafe en/of haar werknemers zijn niet aansprakelijk voor enige schade hoe dan ook genaamd en ongeacht de oorzaak die de cursist, opdrachtgever en deelnemer mochten lijden door of tijdens deelname aan de cursus.

Artikel 11 Incassokosten

Indien betaling en/of annulering niet op de juiste wijze en binnen de daarvoor gestelde termijn hebben plaatsgevonden is de cursusdeelnemer en/of opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf 30 dagen na factuurdatum is dan een rente verschuldigd van 2 procent per (gedeelte van een) maand over het openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cursusdeelnemer en/of opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 13 Reclamaties

Reclamaties inzake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan DeltaSafe Systemen BV kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke vervalt het recht te reclameren.

Een (tijdige) reclamatie doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan DeltaSafe Systemen BV.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

Op elke Overeenkomst tussen DeltaSafe Systemen BV en de cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen DeltaSafe Systemen BV en cursist en/of opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 Integriteitsbeleid

Op alle door DeltaSafe Systemen geleverde diensten is het integriteitsbeleid van toepassing. Een kopie van ons integriteitsbeleid is op te vragen via info@deltasafegroep.nl of 020-6328835.

Artikel 17 Geheimhouding

Elk personeelslid in dienst van DeltaSafe Systemen B.V. is gescreend op antecedenten door de afdeling bijzondere wetten van de politie Amsterdam Amstelland.

DeltaSafe Systemen B.V. en de cursist en/of opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de (stage en/of scholings-) overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.