

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN DELTASAFE SYSTEMEN BV **Inzake Beveiliging**

Artikel 1 Definities

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

DeltaSafe Systemen B.V. verzorgt objectbeveiliging, mobiele surveillance, beveiliging van evenementen en verkeersregelaars. DeltaSafe Systemen B.V. gevestigd te Amsterdam (1031 HN) aan de Asterweg 20 S1, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54248663.

Onder 'beveiliging/verkeersregelaar' wordt verstaan: een natuurlijke (hulp)persoon, in dienst bij DeltaSafe Systemen BV die werkzaamheden verricht of gaat verrichten als beveiliging of verkeersregelaar ten behoeve van een opdrachtgever.

Onder 'opdracht' wordt verstaan: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van een opdracht tussen DeltaSafe Systemen BV en de opdrachtgever.

Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: iedere persoon, rechtspersoon of vennootschap welke DeltaSafe Systemen BV een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Onder 'opdrachtbevestiging' wordt verstaan: een voor akkoord schriftelijk ondertekende offerte door DeltaSafe Systemen BV en de opdrachtgever, evenals een voor akkoord schriftelijk e-mail door de opdrachtgever, waarin duidelijk wordt verwezen naar de betreffende offerte of opdracht aan DeltaSafe Systemen BV.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van DeltaSafe Systemen BV en op alle andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en DeltaSafe Systemen BV. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door DeltaSafe Systemen BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

Alle offertes van DeltaSafe Systemen BV zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

De opdracht tussen DeltaSafe Systemen BV en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat DeltaSafe Systemen BV de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging van opdrachtgever ontvangt. Een bevestiging per e-mail door de opdrachtgever geldt ook als zijnde opdracht. Tevens komt een overeenkomst of opdracht tot stand op het moment dat de werkzaamheden in een niet ondertekende opdrachtbevestiging zonder protest van de opdrachtgever door DeltaSafe Systemen BV worden uitgevoerd.

Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door DeltaSafe Systemen BV.

Artikel 4 Tarieven

DeltaSafe Systemen BV factureert aan de opdrachtgever het overeengekomen aantal gewerkte uren in de opdrachtbevestiging volgens het overeengekomen uurtarief. Het uurtarief is exclusief BTW en toeslagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vastgelegd.

Indien de werkzaamheden die worden verricht door DeltaSafe Systemen BV het overeengekomen aantal uur in de opdrachtbevestiging overschrijdt, worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

De tarieven voor de beveiligers/verkeersregelaars, zoals deze door DeltaSafe Systemen BV bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat deze functieomschrijving niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemt zal DeltaSafe Systemen BV het tarief aanpassen naar het bijbehorende tarief.

Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, zal het aanvankelijk geldende uurtarief ongewijzigd blijven. DeltaSafe Systemen BV dient met de wijziging van een functie te hebben ingestemd. De opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan DeltaSafe Systemen BV voorleggen alvorens daaraan uitvoering te geven.

Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een beveiliging/verkeersregelaar ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten plaatsvindt voor DeltaSafe Systemen BV indien andere sociale lasten en/of fiscale wetgeving mocht worden gewijzigd, staat het DeltaSafe Systemen BV vrij het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 5 Betaling

DeltaSafe Systemen BV factureert wekelijks achteraf aan opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden.

De betalingstermijn van facturen van DeltaSafe Systemen BV bedraagt 14 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur, tenzij tussen de opdrachtgever en DeltaSafe Systemen BV schriftelijk anders is overeengekomen.

Uitsluitend betalingen aan DeltaSafe Systemen BV zelf dan wel aan een rechtspersoon die door DeltaSafe Systemen BV tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.

Betalingen aan een beveiliging of verkeersregelaar en of het verstrekken van voorschotten aan een beveiliging of verkeersregelaar zijn verboden en kunnen geen grond opleveren voor verrekening met DeltaSafe Systemen BV.

Zodra de betaaltermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze is voldaan is de opdrachtgever zonder dat

ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, in verzuim, en is opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit geval als een hele kalendermaand.

Indien de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,--.

Eventuele gerechtelijk en executiekosten van DeltaSafe Systemen BV komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.

Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de opdrachtgever naar de mening van DeltaSafe Systemen BV daartoe aanleiding geeft, is DeltaSafe Systemen BV gerechtigd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en zijn alle vorderingen die DeltaSafe Systemen BV uit welke hoofde dan ook heeft op de opdrachtgever, direct opeisbaar. DeltaSafe Systemen BV kan te allen tijde van de opdrachtgever zekerheid verlangen op de wijze zoals DeltaSafe Systemen BV die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.

Indien daartoe naar het uitsluitend oordeel van DeltaSafe Systemen BV aanleiding voor is, is DeltaSafe Systemen BV gerechtigd vooraf van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van diens betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van DeltaSafe Systemen BV en opdrachtgever is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan DeltaSafe Systemen BV te verstrekken.

Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op DeltaSafe Systemen BV te verrekenen is uitgesloten.

Artikel 6 Duur en beëindiging van de opdracht

De opdracht tussen DeltaSafe Systemen BV en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien DeltaSafe Systemen BV en opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.

De opdracht is niet tussentijds opzegbaar, tenzij dit schriftelijk tussen DeltaSafe Systemen BV en opdrachtgever is overeengekomen.

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een opdracht acht (8) uur voor aanvang van de opdracht door DeltaSafe Systemen BV telefonisch en/of per e-mail te annuleren. Indien korter dan acht (8) uur voorafgaand aan de start van de werkzaamheden geannuleerd geldt regel 7.4

Indien opdrachtgever niet tijdig de opdracht annuleert, is opdrachtgever gehouden aan DeltaSafe Systemen BV eenmalige te betalen het overeengekomen tarief berekend over vijf (5) gewerkte uren per overeengekomen in te zetten beveiliging/verkeersregelaar. Wordt de aanvraag geannuleerd wanneer dienst is begonnen, wordt de gehele dienst aan opdrachtgever doorbelast.

Indien in afwijking van artikel 7.1 de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan en de opdracht twee (2) maanden of langer heeft geduurd kan opdrachtgever de opdracht opzeggen middels telefoon en/of e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van zeven (7) kalenderdagen.

De opzegtermijn zoals bedoeld in artikel 7.5 vangt aan op het moment van ontvangst door DeltaSafe Systemen BV van de e-mail ter zake van de opzegging.

Indien de omvang van de opdracht niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden aan DeltaSafe Systemen BV per oproep te betalen het overeengekomen opdrachtstarief over minimaal vijf (5) gewerkte uren per overeengekomen in te zetten beveiliging/verkeersregelaar.

Indien de beveiliging/verkeersregelaar zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van werkzaamheden, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld om aan te vangen met de werkzaamheden, al dan niet als gevolg van overmacht (waaronder maar niet beperkt tot onwerkbaar weer, staking) is opdrachtgever gehouden aan DeltaSafe Systemen BV eenmalig te betalen het overeengekomen tarief per beveiliging/verkeersregelaar berekend over vijf (5) gewerkte uren.

DeltaSafe Systemen BV en opdrachtgever zijn bevoegd de opdracht, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:

- DeltaSafe Systemen BV of opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
- DeltaSafe Systemen BV of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
- DeltaSafe Systemen BV of opdrachtgever de bedrijfsvoering heeft gestaakt;

Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat DeltaSafe Systemen BV de beveiliging/verkeersregelaar niet meer tewerk kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen DeltaSafe Systemen BV en beveiliging/verkeersregelaar is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Mocht een beveiliging/verkeersregelaar, voor zover mogelijk worden vervangen door een andere beveiliging/verkeersregelaar dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever uit de opdracht betreffende de eerstgenoemde beveiliging/verkeersregelaar bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigd. In geval de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden, mag DeltaSafe Systemen BV de opdracht ontbinden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van DeltaSafe Systemen BV volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 7 Vervaltermijnen

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens DeltaSafe Systemen BV in verband met het verrichten van werkzaamheden door DeltaSafe Systemen BV in ieder geval één jaar na het moment dat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 8 Selectie beveiliging/verkeersregelaar

DeltaSafe Systemen BV selecteert de te werk te stellen beveiliging/verkeersregelaar aan de hand van DeltaSafe Systemen BV bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor tewerk te stellen beveiliging/verkeersregelaar enerzijds en aan de hand van door opdrachtgevers aan DeltaSafe Systemen BV verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds. DeltaSafe Systemen BV is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen, die het op een aanvraag tewerkstelt. Bij de selectie van kandidaten neemt DeltaSafe Systemen BV de uiterste nauwkeurigheid in acht.

Bij de werving, selectie en het tewerkstellen van beveiliging/verkeersregelaar aan opdrachtgever neemt DeltaSafe Systemen BV in acht de wettelijke bepalingen, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen dergelijke niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld, en evenmin door DeltaSafe Systemen BV worden meegewogen.

Opdrachtgever is gehouden zich vóór of onmiddellijk na de aanvraag van de werkzaamheden te verzekeren of de beveiliging/verkeersregelaar aan de verwachtingen voldoet met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient DeltaSafe Systemen BV daarover zo spoedig mogelijk te informeren, waarbij opdrachtgever tevens dient aan te geven waarin haar klachten over de beveiliging/verkeersregelaar zijn gelegen. Indien de beveiliging/verkeersregelaar niet voldoet aan de verwachtingen en DeltaSafe Systemen BV het eens is met opdrachtgever, zal DeltaSafe Systemen BV zich inspannen binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor vervanging van de betreffende beveiliging/verkeersregelaar, tenzij dit in redelijkheid niet van DeltaSafe Systemen BV kan worden verwacht of gevergd. Indien vervanging niet mogelijk is en opdrachtgever met recht over de beveiliging/verkeersregelaar heeft geklaagd, dan zullen de overeengekomen uren voor de betreffende beveiliging/verkeersregelaar niet aan opdrachtgever worden gefactureerd, zonder dat DeltaSafe Systemen BV beveiliging aansprakelijk is voor enige schade.

In geval van ziekte, ongeval, overlijden van de beveiliging/verkeersregelaar of beëindiging van de arbeidsovereenkomst welke tussen DeltaSafe Systemen BV en de beveiliging/verkeersregelaar is aangegaan geldt als overmacht voor DeltaSafe Systemen BV en dientengevolge is DeltaSafe Systemen BV nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat DeltaSafe Systemen BV, voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de beveiliging/verkeersregelaar zal trachten zorg te dragen.

Artikel 9 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan DeltaSafe Systemen BV kan worden toegerekend. In geval van overmacht is DeltaSafe Systemen BV gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat DeltaSafe Systemen BV gehouden is enige schade te vergoeden aan opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

DeltaSafe Systemen BV zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren, de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die kan worden verwacht.

Indien DeltaSafe Systemen BV rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor de opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit opdracht of wegens onrechtmatige daad zal schade worden vergoed tot het bedrag dat op grond van de verzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van tweemaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar. Schadevergoeding zal echter nimmer meer dan € 25.000,- bedragen.

DeltaSafe Systemen BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst of andere indirecte schade, geleden door opdrachtgever of derden.

DeltaSafe Systemen BV is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever of derden die ontstaat doordat opdrachtgever, dan wel derden die niet zijn ingeschakeld door DeltaSafe Systemen BV aan DeltaSafe Systemen BV onjuiste informatie of onvolledige documentatie hebben verstrekt ter uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever vrijwaart DeltaSafe Systemen BV voor vorderingen van derden wegens schade, die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan DeltaSafe Systemen BV onvolledige medewerking heeft verleend of onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

De beperkingen van schade in voorgaande artikelen blijven buiten toepassing indien de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van DeltaSafe Systemen BV.

DeltaSafe Systemen BV is niet aansprakelijk voor schade aan opdrachtgever indien er sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van de beveiliging/verkeersregelaar.

Artikel 11 Garantie, veiligheid

Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de beveiliging/verkeersregelaar als jegens DeltaSafe Systemen BV om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de beveiliging/verkeersregelaar worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de beveiliging/verkeersregelaar tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

Opdrachtgever zal aan DeltaSafe Systemen BV en vóór de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van beveiliging/verkeersregelaar verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.

Artikel 12 Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding

Het is opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, niet toegestaan om tijdens de opdracht en tot twee jaar daarna met een bij hem tewerkgestelde beveiligiger/verkeersregelaar in dienst van DeltaSafe Systemen BV, direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan na afwijzing van de voorgestelde beveiligiger/verkeersregelaar door DeltaSafe Systemen BV aan opdrachtgever, met de afgewezen beveiligiger/verkeersregelaar direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen.

Indien opdrachtgever in strijd handelt met artikel 13.1 is op opdrachtgever aan DeltaSafe Systemen BV, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DeltaSafe Systemen BV om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze hoger is dan voormelde boete.

Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij deze niet per e-mail en telefonisch met DeltaSafe Systemen BV heeft beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 13 Reclamaties

Reclamaties inzake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan DeltaSafe Systemen BV kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke vervalt het recht te reclameren.

Een (tijdige) reclamatie doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan DeltaSafe Systemen BV.

Artikel 14 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de Opdrachtgever ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- over de eerste Euro 2.950,- 15%
- over het meerdere tot Euro 5.900,- 10%
- over het meerdere tot Euro 14.748,- 8%
- over het meerdere tot Euro 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen het beveiligingsbedrijf en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen het Beveiligingsbedrijf en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 Integriteitsbeleid

Op alle door DeltaSafe Systemen geleverde diensten is het integriteitsbeleid van toepassing. Een kopie van ons integriteitsbeleid is op te vragen via info@deltasafegroep.nl of 020-6328835.

Artikel 17 Geheimhouding

Elk personeelslid in dienst van DeltaSafe Systemen is gescreend op antecedenten door de afdeling bijzondere wetten van de politie Amsterdam Amstelland.

Het Beveiligingsbedrijf, de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.